



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

protecció civil



Alertes de protecció civil al mòbil

Com configurar els dispositius per rebre alertes

Com pots rebre una alerta de protecció civil al teu mòbil?

Els mòbils que **tenen activada per defecte** la recepció de missatges d'avís d'emergència són:

- Android amb versió de software 11 o superior
- iOS amb versió de software 15.6 o superior

En el cas dels Android, no permeten desactivar la recepció d'aquestes alertes, i en el cas dels iOS, permeten desactivar-la, però es recomana que no ho feu.

És possible que els mòbils amb versions de software més antigues rebin el missatge amb la capçalera "Alerta Presidencial", seguida del text de l'alerta.



Com pots rebre una alerta de protecció civil al teu mòbil?

Si no tens activats per defecte els avisos d'emergència, segueix aquests passos:

Marca	Passos a seguir
SAMSUNG	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona "Aplicacions i notificacions" i selecciona "Missatges"3. Selecciona "Notificacions" i un cop al menú activa l'opció "Alertes d'emergència"
MOTOROLA	<ol style="list-style-type: none">1. Obra el menú Configuració2. Selecciona "Sons" i un cop al menú selecciona "Alertes d'emergència"3. Activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"

Com pots rebre una alerta de protecció civil al teu mòbil?

Marca	Passos a seguir
XIAOMI	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona “Targeta SIM i xarxes mòbils” i tria l’opció “Més...”3. Activa les opcions “Alertes extremes” i “Alertes d’emergència”
HUAWEI	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona “Sons” i un cop al menú selecciona “Més paràmetres de so”3. Selecciona l’opció “Notificacions mòbils”4. Un cop dins el menú, activa les opcions “Alertes extremes” i “Alertes d’emergència”

Com pots rebre una alerta de protecció civil al teu mòbil?

Marca	Passos a seguir
LG	<ol style="list-style-type: none">1. Des de la pantalla d'Aplicacions, tria "Alertes de difusió"2. Selecciona "Menú" i tria l'opció "Configuració"3. Activa totes les opcions
SONY	<ol style="list-style-type: none">1. Obre l'aplicació de Missatges2. Selecciona "Configuració" i un cop al menú selecciona "Informació d'àrea"3. Selecciona "On"

Com pots rebre una alerta de protecció civil al teu mòbil?

Marca	Passos a seguir
ALCATEL	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Principal2. Selecciona “Missatges” i un cop al menú selecciona “Opcions”3. Selecciona “Configuració” i un cop al menú selecciona “Informació d'àrea”4. Activa l'opció “Missatges locals”
IPHONE	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona “Notificacions” i un cop al menú desplaça't al final de tot per activar l'opció “Alertes d'emergència”

Com pots rebre una alerta de protecció civil al teu mòbil?

Marca	Passos a seguir
ALTRES	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona “Més...” i un cop al menú selecciona “Alertes d’emergència”3. Activa les opcions “Alertes extremes” i “Alertes d’emergència”



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

protecció civil



interior.gencat.cat/alertesprotecciocivil