



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

protecció civil



SISTEMA D'ALERTES DE PROTECCIÓ CIVIL

Sistema d'alertes de protecció civil

La **Directiva 2018/1972**, del Parlament Europeu i del Consell, imposa **l'obligació a tots els països membres de disposar de sistemes d'alerta basats en la telefonia mòbil**, per tal que, amb l'ample cobertura d'aquestes xarxes, s'asseguri la difusió de les alertes a la població que pugui veure's afectada per qualsevol tipus d'emergència (EU-Alert).

L'Estat ha desenvolupat una plataforma (Sistema d'alerta a la població) per a la difusió d'aquestes alertes, que en aquests moments ha traslladat a la **Generalitat de Catalunya** per a la seva implantació, ja que aquesta **s'encarregarà del seu ús**.



Sistema d'alertes de protecció civil

Les alertes s'emetran en situacions on calgui traslladar a la ciutadania, d'una zona afectada per una emergència, instruccions per a la seva protecció.

Aquestes instruccions estaran dictades per l'autoritat de protecció civil en el marc de l'activació d'un pla de protecció civil de la Generalitat, i la població les haurà de seguir per a la seva seguretat.



Sistema d'alertes de protecció civil

És un sistema d'avís que **s'afegirà** als sistemes o eines que ja utilitzem en l'actualitat des de protecció civil (sms, missatges push, xarxes socials, mitjans de comunicació, megafonia, sirenes, avisos previstos en els plans municipals, ...).

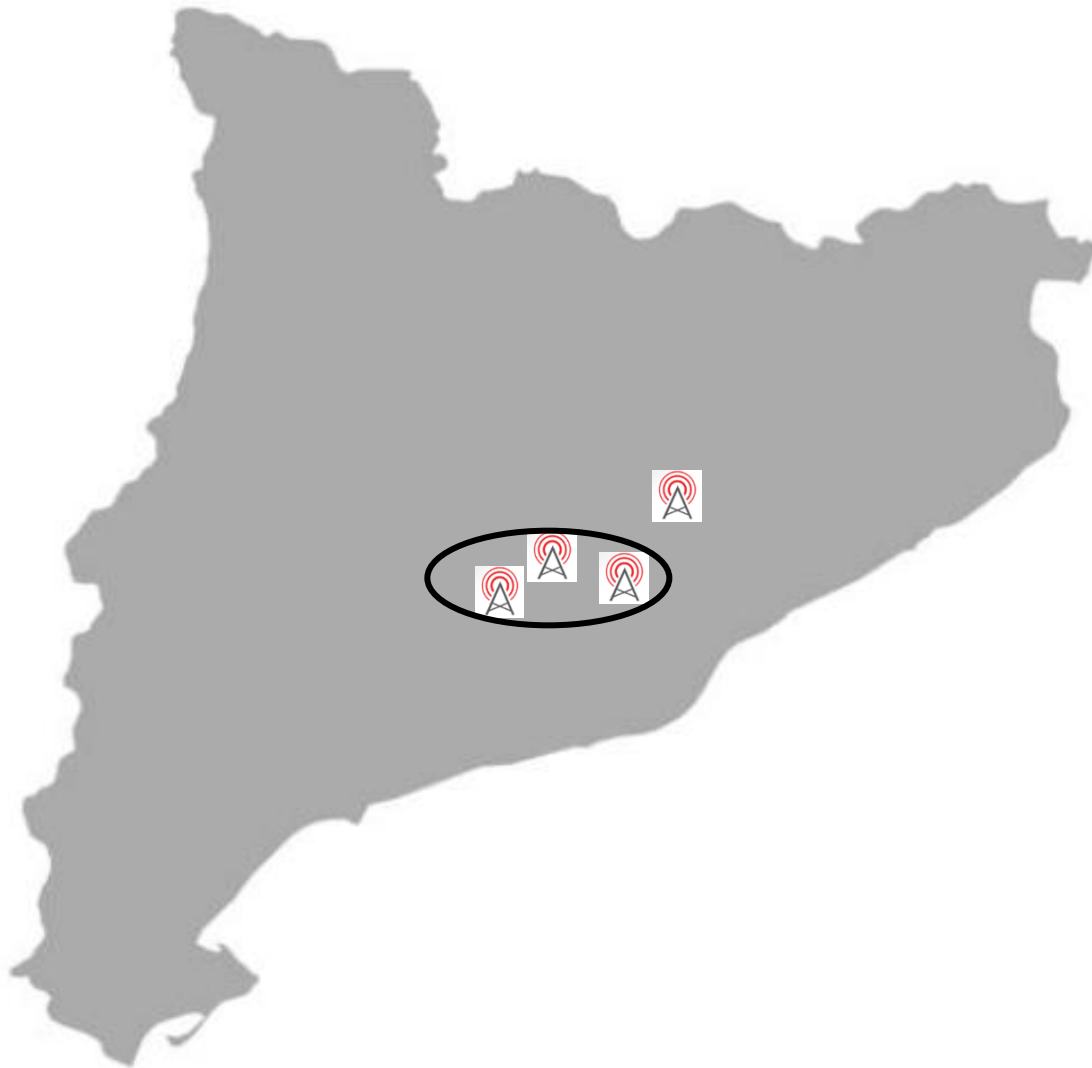


Sistema d'alertes de protecció civil

Aquest sistema està basat en la tecnologia Cell Broadcast (Difusió en cel·les – en les que es divideix l'àrea de cobertura de les antenes de telefonia mòbil). Aquesta tecnologia permet **l'enviament immediat de missatges, de forma indiscriminada, a tots els terminals que es trobin dintre de l'àrea de cobertura de l'antena o antenes que s'activin.**



Sistema d'alertes de protecció civil



Sistema d'alertes de protecció civil

- **Criticitat del missatge:** nivell EU-Alert level 1 (Alerta de protecció civil). Activats per defecte en els terminals configurats pels fabricants per al protocol EU-Alert i no poden ser desactivats per l'usuari. En models anteriors caldrà configurar.
- **Text descriptiu de la situació d'emergència:** tipus d'emergència, zona concreta d'afectació, instruccions a la població i òrgan que emet d'alerta (Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya – CECAT). Les alertes es generaran en català i castellà, i, si escau, en anglès. També en aranès, si la zona afectada és a la Val d'Aran.
- **Període de temps en que estarà activa l'alerta:** S'emetrà el missatge i ho rebran tots els mòbils que estiguin en la zona de cobertura de les antenes de l'àrea afectada. Després el sistema ho anirà repetint, però només el rebran els terminals que entrin a la zona després de la primera emissió. El sistema pot detectar que s'incorpora a la zona un mòbil que abans no hi era o no estava engegat.

Sistema d'alertes de protecció civil

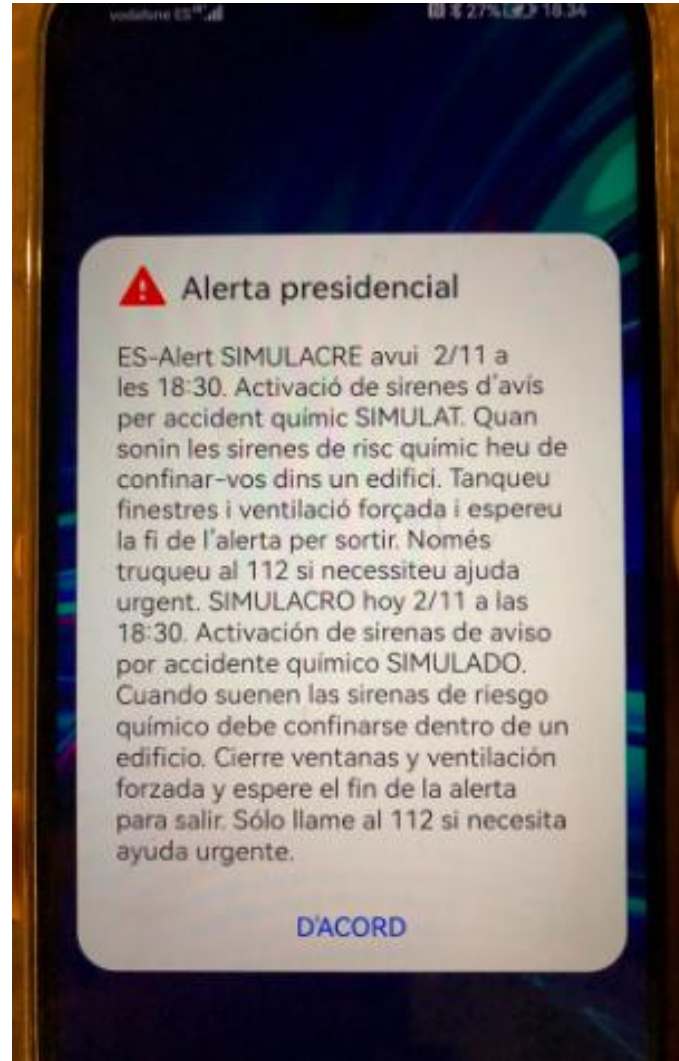
Cal tenir en compte:

- El terminal haurà d'estar **encès i tenir cobertura del seu proveïdor de telefonia.**
- El sistema **no té informació sobre els terminals que reben el missatge, ni tan sols la quantitat d'aquests. S'envia indiscriminadament a tots els mòbils que es troben a la zona de cobertura de les antenes activades.**
- La delimitació de l'àrea afectada és aproximada, dependrà de la cobertura de l'antena que s'activa.



- El sistema prioritza que els terminals de l'àrea afectada rebin el **missatge**. Prioritza el seu enviament davant d'altres comunicacions.

Sistema d'alertes de protecció civil



Sistema d'alertes de protecció civil

Què haig de fer per rebre-les?

Els telèfons mòbils que tenen activada per defecte la recepció de les alertes són els de les versions següents:

- Android versió 11 o superior
- iOS versió 15.6 o superior

En el cas d'Android, no permeten desactivar la recepció d'aquestes alertes i en el cas d'iOs, permeten desactivar-la, però no es recomana fer-ho.

Si no tens activats per defecte els avisos d'emergència, configura el mòbil per rebre'ls seguint el manual que trobaràs en a l'apartat d'*Informació relacionada*.

Informació relacionada

- Tutorial "Com configurar els mòbils per rebre alertes de protecció civil"

 [261,52 kB]

Marca	Passos a seguir
SAMSUNG	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona "Aplicacions i notificacions" i selecciona "Missatges"3. Selecciona "Notificacions" i un cop al menú activa l'opció "Alertes d'emergència"
MOTOROLA	<ol style="list-style-type: none">1. Obra el menú Configuració2. Selecciona "Sons" i un cop al menú selecciona "Alertes d'emergència"3. Activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"

Marca	Passos a seguir
XIAOMI	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona "Targeta SIM i xarxes mòbils" i tria l'opció "Més..."3. Activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"
HUAWEI	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona "Sons" i un cop al menú selecciona "Més paràmetres de so"3. Selecciona l'opció "Notificacions mòbils"4. Un cop dins el menú, activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"

Marca	Passos a seguir
ALCATEL	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Principal2. Selecciona "Missatges" i un cop al menú selecciona "Opcions"3. Selecciona "Configuració" i un cop al menú selecciona "Informació d'àrea"4. Activa l'opció "Missatges locals"
IPHONE	<ol style="list-style-type: none">1. Obre el menú Configuració2. Selecciona "Notificacions" i un cop al menú desplaça't al final de tot per activar l'opció "Alertes d'emergència"

Marca	Passos a seguir
LG	<ol style="list-style-type: none">1. Des de la pantalla d'Aplicacions, tria "Alertes de difusió"2. Selecciona "Menú" i tria l'opció "Configuració"3. Activa totes les opcions
SONY	<ol style="list-style-type: none">1. Obre l'aplicació de Missatges2. Selecciona "Configuració" i un cop al menú selecciona "Informació d'àrea"3. Selecciona "On"

<https://interior.gencat.cat/alertesprotecciocivil>

Sistema d'alertes de protecció civil

És un sistema que té un gran impacte social, al ser un missatge alarmant per a la població, i la seva utilització esperada serà en comptades ocasions. Això fa que calgui un control estricte sobre la disponibilitat del sistema i el coneixement de la població del seu significat. Per aquest motiu està previst un pla de proves arreu de tot el territori, en aquesta fase inicial, i també posteriorment al llarg del temps.

- **Comarques de l'Alt Pirineu i Aran i Lleida: 28 de febrer**
- **Comarques de les Terres de l'Ebre, Tarragona i Penedès: 12 d'abril**
- **Comarques de Girona i Catalunya Central: 27 d'abril**
- **Comarques de Barcelona: 31 de maig**

Sistema d'alertes de protecció civil

S'està fent una campanya de difusió a la població que explica com funciona aquest sistema d'alertes i les proves previstes. Es fa difusió en diferents formats (espai web, document de preguntes freqüents, material audiovisual i informacions per a xarxes socials i mitjans de comunicació,...), a més d'una campanya publicitària de difusió. En la pàgina <https://interior.gencat.cat/alertesprotecciocivil> trobareu informació de referència.



Q alertesprotecciocivil

